



## SGE-Medienmailing Nr. 47 – Oktober 2006

Sämtliche Inhalte des Medienmailings der Schweizerischen Gesellschaft für Ernährung stehen zu Ihrer freien Verfügung. Wir möchten Sie jedoch um entsprechende Quellenangabe (Schweizerische Gesellschaft für Ernährung, Bern oder Schweizerische Gesellschaft für Ernährung, [www.sge-ssn.ch](http://www.sge-ssn.ch)) sowie um ein Belegsexemplar bitten. Vielen Dank.

Die bisher versandten Mailings können Sie unter folgendem Link abrufen:

<http://www.sge-ssn.ch/index.php?id=868&L=0>

Falls Sie dieses Mailing in Zukunft nicht mehr erhalten möchten, können Sie ein Mail mit dem Betreff „Abmeldung“ an [media@sge-ssn.ch](mailto:media@sge-ssn.ch) schicken.

## Inhalte des Medienmailings Nr. 47

- **Nutrinfo<sup>®</sup> bekommt gute Noten!**
- **Nutrikid-Presskonferenz: Haben Sie sich schon angemeldet?**
- **Eine Information eines Nutrinet-Partners: „5 am Tag“ wird vielsprachig**  
(Siehe Links in der E-Mail)

## **Nutrinfo<sup>®</sup> bekommt gute Noten!**

**Der Informationsdienst der Schweizerischen Gesellschaft für Ernährung SGE bekommt von seinen Kunden gute Noten. Vielen Dank!**

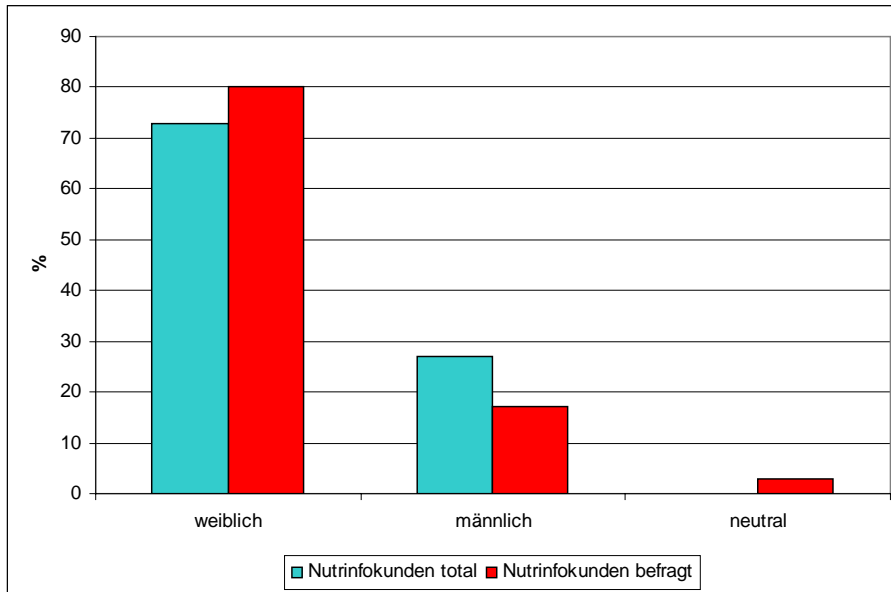
Nutrinfo<sup>®</sup> ist der Informationsdienst der Schweizerischen Gesellschaft für Ernährung SGE. Der Informationsdienst richtet sich an die breite Bevölkerung wie auch an Mediatoren. Von anfangs Februar bis und mit Mitte September 2006 haben sich knapp 1000 Personen an Nutrinfo<sup>®</sup> gewandt. Und von ihnen wollten wir wissen, wie sie mit unserer Dienstleistung zufrieden sind.

Die Befragung wurde mittels eines per Post oder per Email versandten Fragebogens durchgeführt. 113, sprich rund 12% der verschickten Fragebogen kamen ausgefüllt zurück und konnten von uns ausgewertet werden. Vergleicht man die Sprach- bzw. Geschlechtsverteilung bei den ausgefüllten Fragebogen mit jener der Nutrifokunden insgesamt, wird ersichtlich, dass wir überdurchschnittlich viele Rückmeldungen von Frauen und Deutschschweizer erhalten haben (siehe Abb. 1+2).

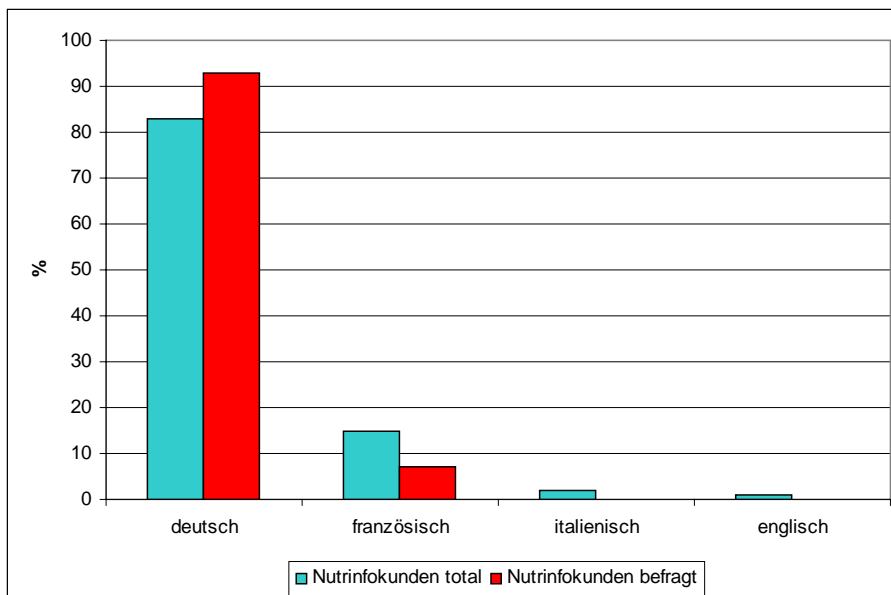
Der telefonische Kontakt mit Nutrinfo<sup>®</sup> wird insgesamt als sehr positiv empfunden. 97% der Anrufenden gaben Nutrinfo<sup>®</sup> die Bestnote 6 bezüglich Freundlichkeit (siehe Abb. 3). Auch die Qualität der Antwort wird als gut bis sehr gut beurteilt (siehe Abb. 4). Der Grossteil der Nutrifokunden erachtet die gestellten Fragen als zufriedenstellend und vollständig beantwortet. Die Antworten werden ausserdem als sehr gut verständlich bewertet.

Insgesamt waren fast 40% der Befragten von Nutrinfo<sup>®</sup> positiv überrascht. 20% beurteilten die erhaltene Information sogar als absolut perfekt. Für knapp einen Drittel der Befragten entsprach die Beantwortung der Frage der Erwartungen. Und nur 10% hätten eine bessere Information erwartet.

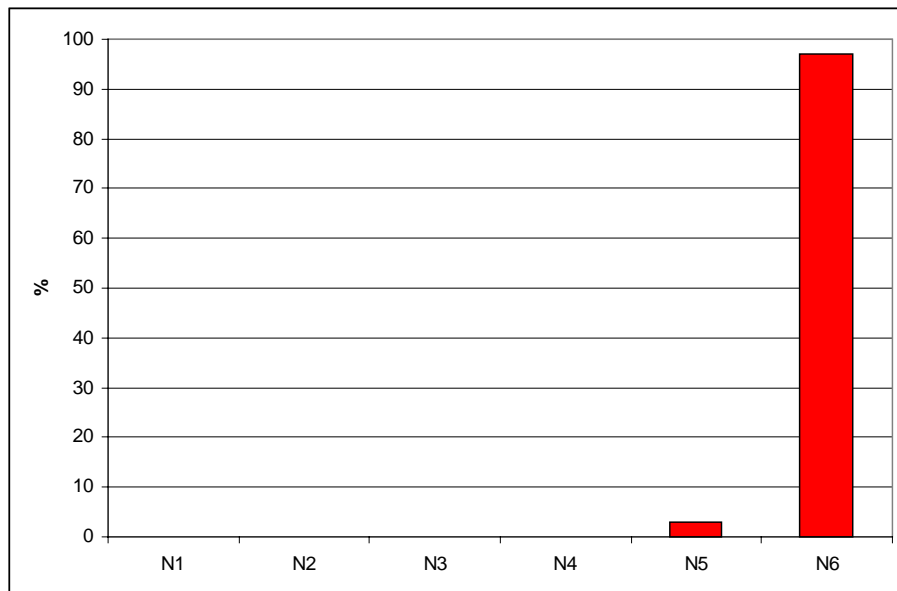
**Abb. 1: Geschlechtsverteilung bei den Nutrifokunden:**



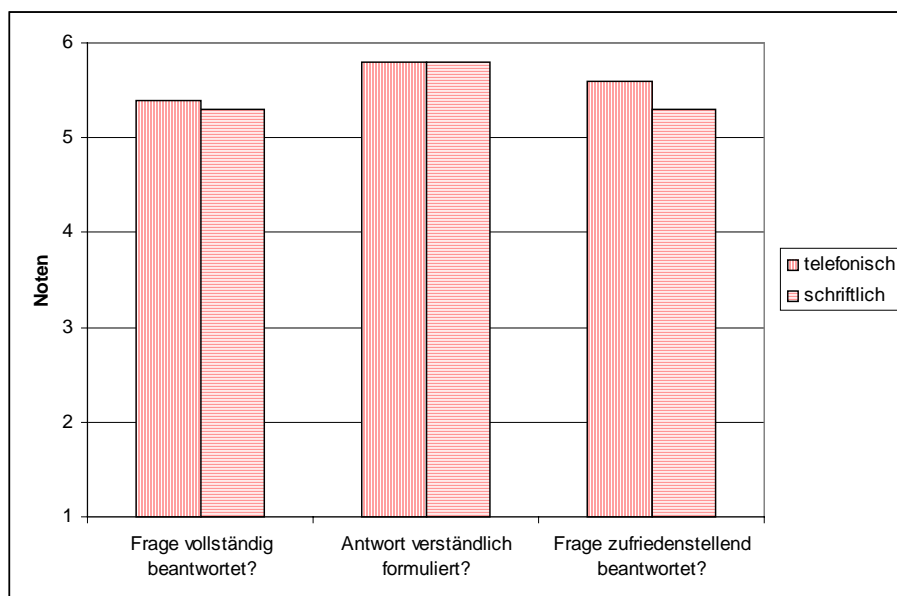
**Abb. 2: Sprachverteilung bei den Nutrifokunden:**



**Abb. 3: Notenverteilung bei der Frage „Wurde Ihr Anliegen freundlich entgegen genommen?“**

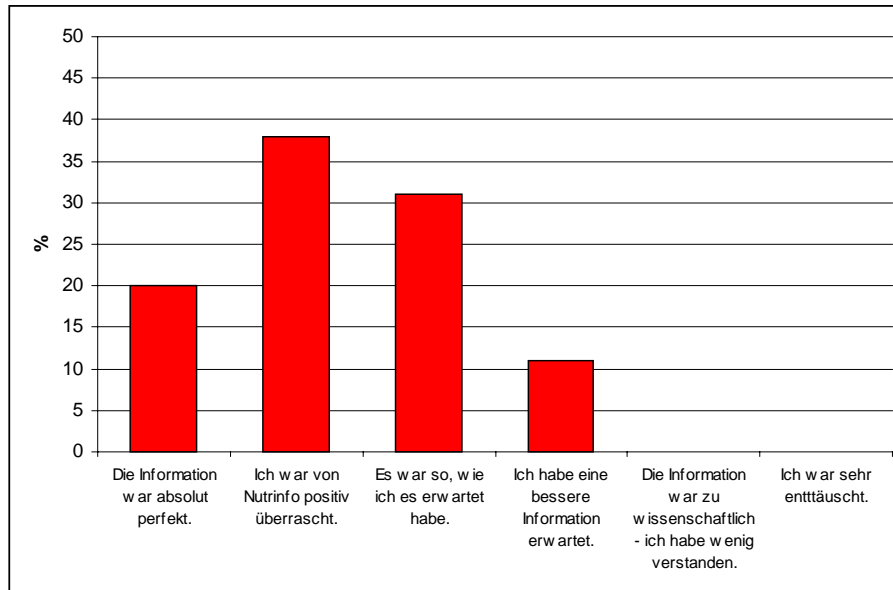


**Abb. 4: Durchschnittsnoten zur Frage nach der Qualität der Antworten**





**Abb. 5: Gesamtbeurteilung des Nutrinfo®-Kontaktes**



Nutrinfo® – Informationsdienst der Schweizerischen Gesellschaft für Ernährung SGE

Effingerstrasse 2

Postfach 8333

3001 Bern

Tel: 031 385 00 08

Fax: 031 385 00 05

Email: [nutrinfo-d@sge-ssn.ch](mailto:nutrinfo-d@sge-ssn.ch)

Internet: [www.nutrinfo.ch](http://www.nutrinfo.ch)

Geöffnet am Montag, Mittwoch und Freitag von 8.30 bis 12 Uhr



**SGE** Schweizerische Gesellschaft für Ernährung  
**SSN** Société Suisse de Nutrition  
**SSN** Società Svizzera di Nutrizione

## **Nutrikid-Pressekonferenz: Haben Sie sich schon angemeldet?**

Am 30. Oktober 2006 findet in Bern die Pressekonferenz zur Veröffentlichung des neuen Nutrikid-Moduls für 5- bis 7-jährige Kinder statt.