

Was nehmen Konsumenten/innen von der Verpackung wahr?

Nationale Fachtagung der SGE - 17.09.2010

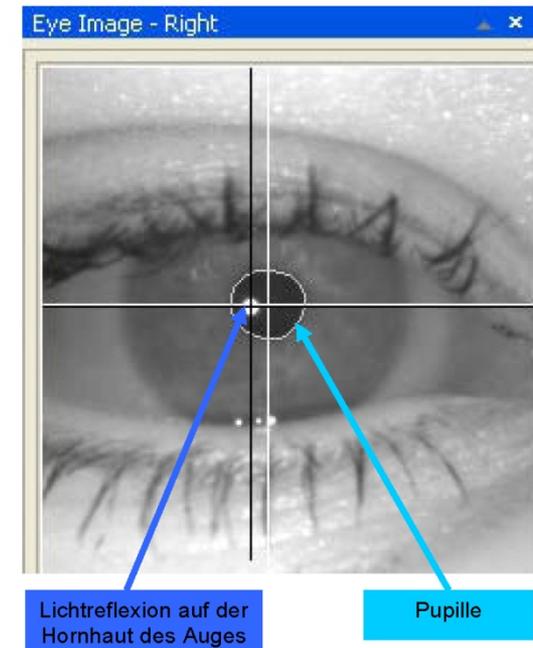
Rebecca Hess

ETH Zürich, Consumer Behavior



Direkte Messung der visuellen Aufmerksamkeit

- Eye Tracker
Position, Häufigkeit und Dauer der Blicke



Aufmerksamkeit: Verpackungen

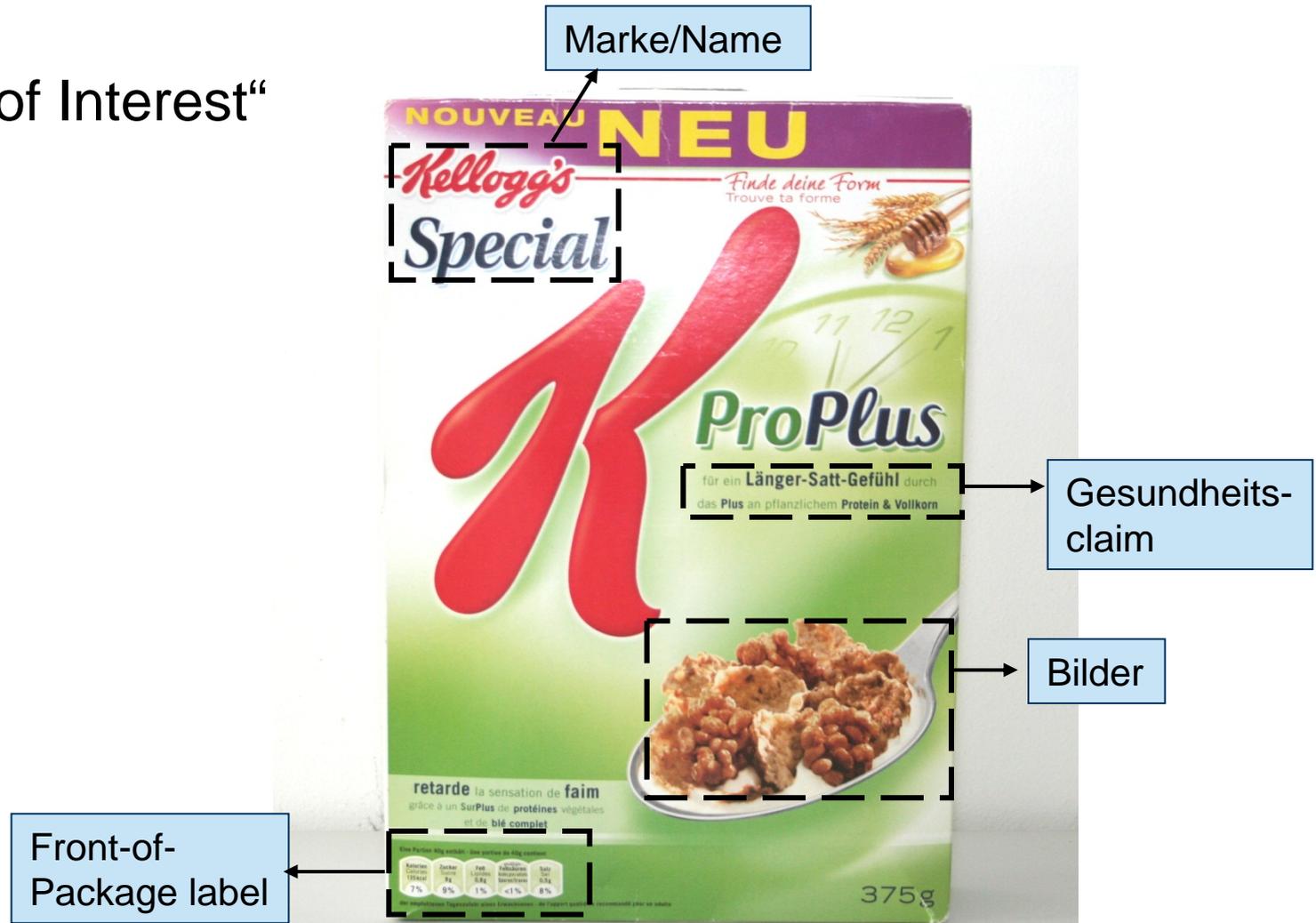
- Ziel der Studie:
 - Welche Informationen betrachten Konsumenten/innen bei der Nahrungsmittelwahl?
 - Spielt das Ziel des Einkaufs eine Rolle?
Geschmack vs. Gesundheit
- Auftrag: „Bitte wählen Sie ein Cornflakes-Produkt“.



Visschers, Hess & Siegrist (2010)

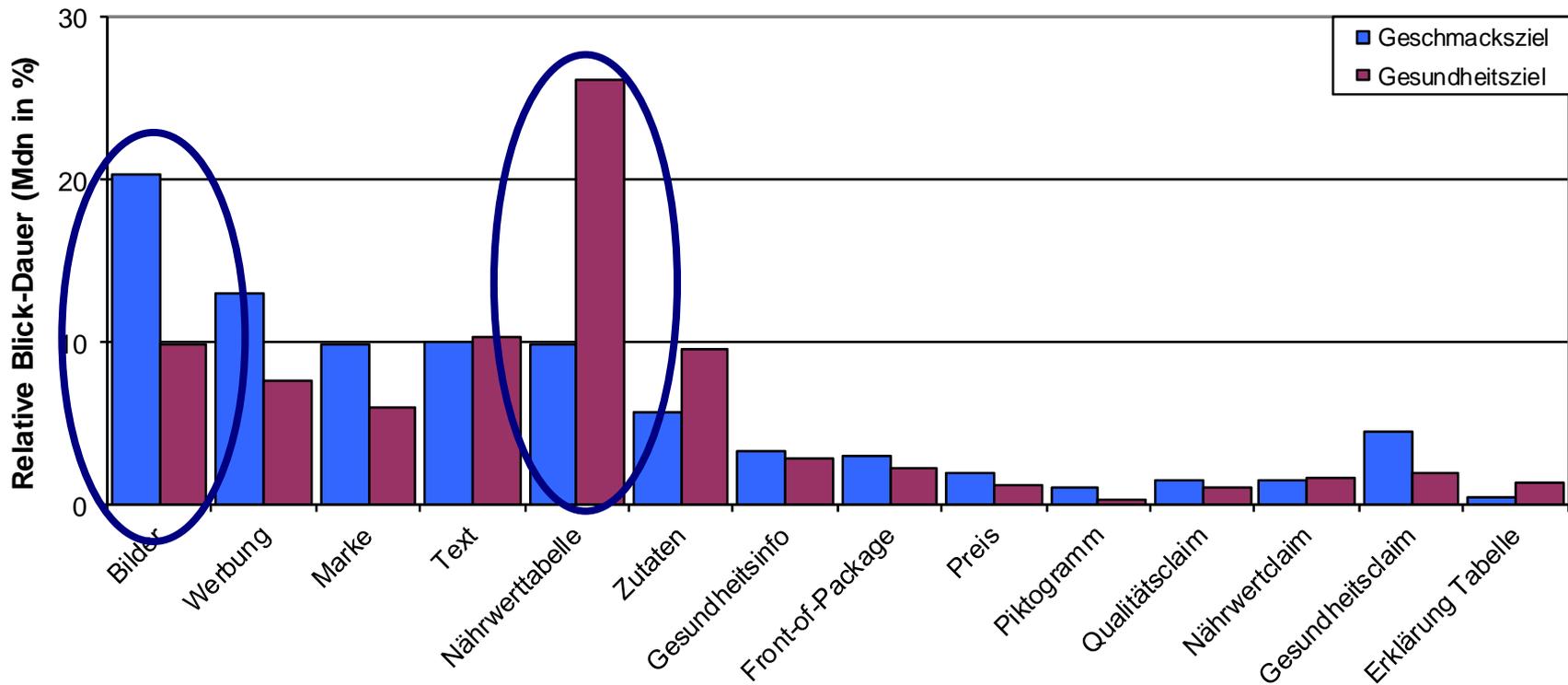
Aufmerksamkeit: Verpackungen

- „Areas of Interest“



Aufmerksamkeit: Verpackungen

Blickdauer pro Informationsitem



Hinweise aus anderen Studienarten I

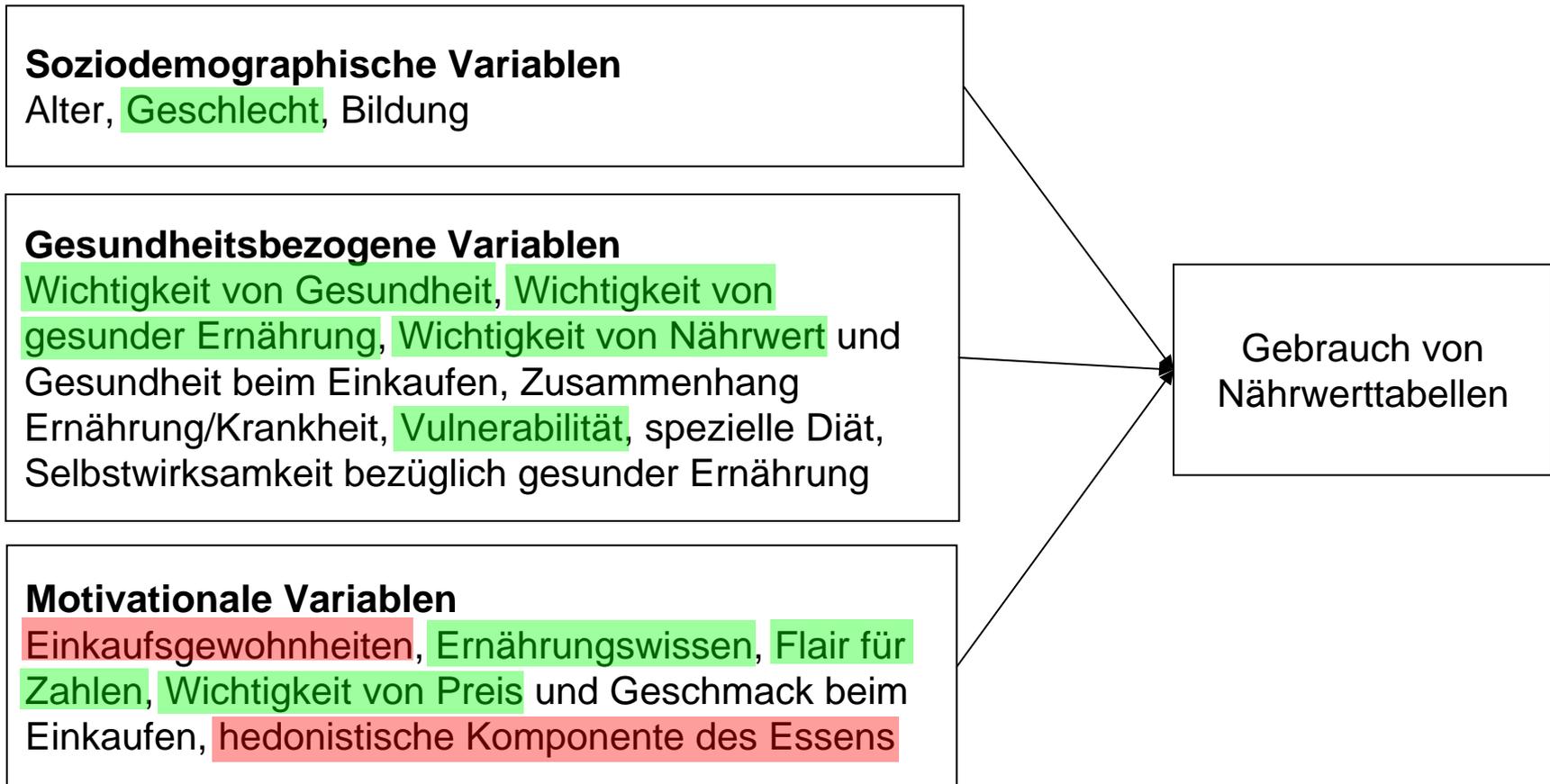
Front-of-Package Labels

- Studie in Grossbritannien
- Konsumenten beim Einkaufen beobachtet und nachher befragt.
- Ergebnisse
 - FOPs nicht üblich beim Einkaufen
 - Andere Faktoren wichtiger: Preis, Bekanntheit, für wen
 - FOPs nur verwendet bei speziellen Bedürfnissen: Diät, Gesundheitsproblemen
 - Wenn, dann nicht bei allen Lebensmitteln: nicht bei Genussprodukten, kleinen Mengen, ‚gesunden‘ Produkten

Malam, Clegg, Kirwan et al. (2009)

Hinweise aus anderen Studienarten II

Nährwerttabellen



Hess, Visschers & Siegrist (submitted)

Aufmerksamkeit: Nährwerttabelle

Nährwert Joghurt mit Früchten		
	pro 100 g	pro Portion von 180 g
Energie	412 kJ / 98 kcal	741 kJ / 176 kcal
Fett	2,6 g	4,7 g
- davon gesättigte Fettsäuren	1,6 g	2,9 g
Kohlenhydrate	16 g	29 g
- davon Zucker	14 g	25 g
Ballaststoffe	0,9 g	1,6 g
Natrium	0,4 g	0,7 g
Proteine (Eiweiss)	3,5 g	6,3 g

■	> 20%
■	10-20%
■	5-10%
■	< 5%

Daten: V. Visschers

Aufmerksamkeit: Nährwerttabelle

- Negativer Zusammenhang mit Gesundheitsbeurteilung & Vorliebe für das Produkt
- Negativer Zusammenhang mit Wichtigkeit Lust vs. Gesundheit
- Positiver Zusammenhang mit Wichtigkeit Gesundheit beim Einkaufen

Nährwert Joghurt mit Früchten		
	pro 100 g	pro Portion von 180 g
Energie	412 kJ / 98 kcal	741 kJ / 176 kcal
Fett	2,6 g	4,7 g
- davon gesättigte Fettsäuren	1,6 g	2,9 g
Kohlenhydrate	16 g	29 g
- davon Zucker	14 g	25 g
Ballaststoffe	0,9 g	1,6 g
Natrium	0,4 g	0,7 g
Proteine (Eiweiss)	3,5 g	6,3 g

Daten: V. Visschers

Fazit

- Nährwerttabellen werden angeschaut, aber...
 - ...Gesundheitsmotivation ist wichtig
 - ...hedonistischer Aspekt des Essens ist wichtig
- Vielen Dank für Ihre visuelle Aufmerksamkeit!